

## KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karunia, anugerah dan penyertaan-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi *Digital Marketing* @scarlettwhitening\_afifah Pada Media Sosial Instagram Dalam Membangun *Product Knowledge*” dilakukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dengan bidang konsentrasi Komunikasi Pemasaran di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan baik materi maupun moril dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penulis kekuatan, berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Orangtua, yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran pendidikan yang ditempuh oleh peneliti dari sejak kecil hingga saat ini.
3. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Ikbal Rachmat, ST, MT, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, sebagai Ketua Pusat Studi.
8. Ibu Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang baik yang telah menyediakan waktunya dalam membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.
10. Untuk Elvin Nasution yang dengan sabar dan tulus menemani serta selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman Marcomm & Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2018 serta sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun, sehingga dapat penulis perbaiki di kesempatan berikutnya.

Jakarta, 04 Februari 2023